

Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring beschrijft algemene privacy practices van Keep in Balance met betrekking tot de door gewichtsconsulent verzamelde, gebruikte en uitgewisselde persoonsgegevens over consumenten en andere personen binnen de organisaties van onze klanten, zakenpartners en leveranciers.

- Gewichtsconsulent Daniëlle Vinken staat bij de kamer van koophandel ingeschreven onder de naam Keep in Balance.
- Keep in Balance is een organisatie waarbij Daniëlle Vinken als gewichtsconsulent leefstijl cursussen geeft aan particulieren en/of bedrijven.
- Daniëlle Vinken is verder franchisenemer bij franchise organisatie Fit & Slank, waarbij ze als franchisenemer gebruik maakt van de producten/diensten van Fit & Slank.

Keep in Balance is zich ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. Keep in Balance doet er daarom alles aan om die persoonsgegevens op een verantwoorde manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Keep in Balance verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. NAW gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgverzekeraar

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Biometrische gegevens: o.a. lengte, gewicht en lichaamssamenstelling
- Gezondheid: o.a. roken, medicijn- en/of alcoholgebruik
- Leefstijl: o.a. gezinssituatie, beroep, sporten, dieetverleden

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens:

Er kunnen diverse redenen zijn waarom deze persoonsgegevens over u als individu worden verzameld, namelijk:

- U te kunnen helpen met uw hulpvraag.
- Het afhandelen van de betaling van de door u afgenomen diensten.
- Het opmaken van de factuur voor uw zorgverzekering.
- Het verzenden van de weekendmail door Daniëlle Vinken/Keep in Balance.

- Het verzenden van de Fit & Slank nieuwsbrief door Fit & Slank. Voor het ontvangen van deze nieuwsbrief vragen wij u, in de cursus, om een schriftelijk akkoord. Wilt u, hiervoor in de toekomst, niet meer benaderd worden, dan kunt u dit aangeven door onderaan in de nieuwsbrief op “uitschrijven” te klikken.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- De toegang tot en het gebruiken van websites of andere online diensten.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Keep in Balance gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Keep in Balance zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang bewaren we gegevens?

- De informatie die verzameld wordt bij 1. NAW gegevens heeft een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar aangezien deze gekoppeld zijn aan de financiële gegevens.
- De informatie die verzameld wordt bij 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden tevens 7 jaar bewaard.
- Alle bovengenoemde gegevens worden na een periode van 7 jaar vernietigd.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Keep in Balance verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Keep in Balance gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Keep in Balance neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar danielle@keepinbalance.nl.

Klachtrecht

Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen, via danielle@keepinbalance.nl.

Deze privacyverklaring is opgesteld d.d. 15 oktober 2023